



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA
FACULTAD DE MEDICINA**



**MAESTRÍA EN DOCENCIA EN CIENCIAS
DE LA SALUD**



**Programa de Seguimiento y Apoyo a Maestros
(SAM)
para asegurar la calidad educativa
Actualización 2024**

RESPONSABLES DE ACTUALIZACIÓN:

DOCENTES	MAESTRANTES
DRA. IRMA OSUNA MARTÍNEZ	Lilian Camila Salazar Vega
DRA. CARLOTA LETICIA RODRÍGUEZ	Mariana Belmar Morales
DR. JUAN RUIZ XICOTÉNCATL	
DRA NIKEL ESMERALDA ZARATE DEPRAECT	
DR. CRISANTO SALAZAR GONZÁLEZ	
DRA. MARÍA CONCEPCIÓN MAZO SANDOVAL	
DR. JESÚS MADUEÑA MOLINA	
DRA. MA. DE LA LUZ HERNÁNDEZ REYES	
DRA. MARÍA GUADALUPE SOTO DECUIR	
DR. ENRIQUE IBARRA AGUILAR	
DRA. DORA YAQUELINE SALAZAR SOTO	
DRA. TANIA BERENICE NIEBLAS AGUILAR	
DR. LUIS ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA	
M.D.C.S. ESMERALDA ALVARADO FELIX	
M.D.C.S. JESÚS LEOBARDO GARIBAY LÓPEZ	

Enero 2024

Contenido

Fundamentación:.....	4
Evaluación del programa SAM 2014	6
Contextualización:	11
Destinatarios:	11
Objetivo:	11
La Coordinación del SAM.....	11
Metodología del programa:	13
Dimensiones en la trayectoria escolar:.....	14
Indicadores de la trayectoria escolar	15
El modelo de deserción de Vincent Tinto.....	16
Método para la trayectoria escolar:.....	18
Segunda parte: aporte de Control escolar y la coordinación del programa.	21
Tutorías:.....	24
Tutorías los aspectos docentes y formativos:.....	24
Tutorías para dirección de tesis para la obtención del grado.....	27
El Tutor:	27
Perfil del tutor	29
Curso de formación docente basada en tutorías.	30
Los tutorados:	31
Metodología de trabajo para el ejercicio de la tutoría.....	31
Evaluación del programa SAM.....	35

Introducción:

Desde la antigüedad en las organizaciones tribales prehistóricas ha existido cierto tipo de actividad tutorial, entendiéndose como la transmisión de experiencia o conocimiento empírico del que “más sabe” al que “sabe menos”. Con el tiempo el término “tutor” ha tenido diversas acepciones, en todas ellas participando como auxiliar o guía en la formación de un tutorado, aprendiz o pupilo. En otras palabras, siempre que exista un proceso de enseñanza estará implícita una acción tutorial por parte de uno de los actores y un receptor que, dependiendo el contexto, se involucrará en mayor o menor medida en ese proceso.

Las tutorías en estudios de posgrado en México, al igual que a nivel internacional surgieron de la resignificación del término calidad a nivel educativo propuesta por Delors (1996) para la UNESCO en los noventas. Que describe los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. A raíz de esta visión holística de la formación educativa se focaliza al sujeto como centro del aprendizaje.

Debido a ello, se plantean cambios en diversos ámbitos sustentados en la incipiente globalización, lo que promueve en organizaciones nacionales como ANUIES al iniciar el Siglo XXI, sugerir a las Instituciones de Educación Superior (IES) que incluyan programas de tutorías en todos sus niveles formativos, enfocándose primordialmente en licenciaturas (ANUIES, 2000).

Sin embargo, los programas de tutorías tienen su origen en nuestro país desde antes de las tendencias globalizantes y la intención fue la mejora de la calidad educativa. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) desde 1941 contaba con la participación de un tutor por estudiante para su doctorado en el Instituto de Química. A partir de 1970, esta institución contaba con la presencia de programas tutoriales en cuatro maestrías y cuatro doctorados. Finalmente, en 1980 se tornó reglamentario contar con tutorías dentro de los estudios de posgrado (González, 2003).

Fundamentación:

En décadas recientes se han dado cambios muy profundos tanto a nivel social, cultural e histórico, a nivel educativo los que son reflejados en el modo de vivir, pensar y aprender. Estudiar años en la escuela, prepararse en instituciones o universidades de renombre ya no es una garantía de encontrar un trabajo y ganarse la vida. Ante los cambios que existen en la actualidad se debe de transformar la educación para que se adapte a las nuevas condiciones sociales y económicas que la sociedad actual necesita, en la cual se busca compartir el conocimiento a través de diferentes medios con pertinencia y sentido crítico, para que las personas lo puedan emplear en la resolución de problemas. Esto requiere de un proceso educativo centrado en el alumno y la calidad del aprendizaje, es decir en que los estudiantes aprendan a aprender a emprender y a ser, Aboites (1998) y Dieterich (1995). La UNESCO propone centrar la atención en el crecimiento integral del ser humano, la atención deberá centrarse en los sujetos y sus aprendizajes (Delors, 1996).

Por lo tanto, es importante brindar mayor atención al trabajo tanto individual como colectivo de los alumnos, realizar evaluaciones sistemáticas que permitan dar cuenta de los avances y de la efectividad de los métodos de enseñanza, cuidando la formación integral del estudiante y haciendo énfasis en el desarrollo de las competencias profesionales, de los dominios cognoscitivos y de sus capacidades afectivas.

Es necesario en todos los niveles educativos, básico, bachillerato, licenciatura y posgrado, formar profesionistas que trabajen de forma integral esto se puede lograr a través de programas específicos que vayan de acorde al entorno social en que se desenvuelven nuestros egresados. De ahí parte el interés de crear un programa seguimiento y apoyo a los maestrantes en el posgrado de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud (MDCS) ofertada por la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Programa que fue creado con la finalidad de profesionalizar al docente que se encuentra trabajando en el aula en programas de

educación superior.

El posgrado resulta ser un factor fundamental para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como para la producción y la distribución del conocimiento, el cultivo de principios y valores morales entre estudiantes y sociedad.

En México, actualmente, son diversas las dificultades que enfrenta la educación superior y el posgrado relacionadas con la calidad educativa, expresado en una serie de indicadores como la cobertura y la calidad. Por ello, es importante que durante el desarrollo de su programa académico el alumno tenga un seguimiento de sus actividades escolares y extraescolares por parte del programa educativo, todo enfocado a la calidad educativa y al mejor desarrollo de ese ser.

Tanto la trayectoria escolar como la tutoría son dos pilares que sostienen la calidad educativa de un programa académico. Por un lado, la trayectoria escolar muestra el camino y la manera de cómo el alumno ha recorrido los estudios en un programa académico, por el otro la tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual o grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel de posgrado. Motivar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, conjuntamente con una buena dirección adecuada en materia de investigación a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza.

El tutor con información de la trayectoria escolar y otras herramientas conoce y orienta certeramente al estudiante para lograr en la medida de lo posible, un egreso oportuno y un alumno consciente de su formación profesional. De acuerdo a ello, el programa académico de posgrado MDCS, plantea la construcción de un programa conjunto, para manejar ambos conceptos denominado “Programa de Seguimiento y Apoyo a Maestranes (SAM) para asegurar la calidad educativa”

Evaluación del programa SAM 2014

Dentro de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud (MDCS), ofertada por la Facultad de Medicina (FACM-UAS), se cuenta con el Programa de Seguimiento y Apoyo a Maestros (SAM). El programa SAM nace en 2014 a partir de las sugerencias del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), en aras de la mejora en los indicadores de calidad en el posgrado. Este programa tiene su fundamento en un estudio de seguimiento realizado a egresados de la cohorte generacional 2009-2011, que arrojó la necesidad de mejorar la tutoría, y la asesoría extra-clase. (Barrios, León, Osuna, Salazar, Rodríguez, 2018)

Los beneficiarios de la implementación del programa serían alumnos inscritos en el posgrado de la MDCS. El SAM, está conformado por dos apartados: trayectoria académica y acompañamiento tutorial del maestrante. Siendo responsable del primero el coordinador del SAM y del segundo los comités tutoriales que dan acompañamiento durante su estancia por el programa educativo.

De acuerdo con ello en el presente documento se analizan los siguientes objetivos: analizar el origen, características e impacto del programa de Seguimiento y Apoyo a Maestros, desde su implantación en el programa de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UAS, con la finalidad de dar un sustento teórico y metodológico a la actualización del programa.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa se cuenta con el Programa Institucional de Tutorías, sin embargo, contrario a las recomendaciones de ANUIES y SEP-CONACyT, aún no incluye un plan de acción tutorial destinado a programas de posgrado en alumnos inscritos en el PNPC, a pesar de estar explicitado en el Reglamento del PIT-UAS en sus artículos 3, 44 y 45, el derecho a tener tutorías para todos los estudiantes inscritos en cualquier nivel académico de la universidad, así como dentro del reglamento de la Dirección General de Investigación y Posgrado (DGIP) en el artículo 45, se señala la obligación de todo programa de posgrado a ofrecer tutorías a los adscritos al programa (ANUIES 2000).

La Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud ha desarrollado el programa de Seguimiento y Apoyo a Maestranes (SAM) por solicitud de CONAHCYT para mejorar los indicadores de calidad de este posgrado, dados los resultados de diagnóstico realizado a la cohorte generacional 2009-2011, que reflejaron la necesidad de la implementación de tutorías por lo que finalmente se decide su aplicación para mejorar la eficiencia terminal de la maestría.

El origen de este programa, de acuerdo con el cuestionario y entrevistas realizadas a los integrantes del núcleo académico básico de la Maestría y colaboradores en la elaboración del SAM, estuvo dado principalmente por la indicación de CONAHCYT, elaborado e implementado a partir del año 2014. En la Tabla 2, se describen las características descritas en el documento oficial del Seguimiento y Apoyo a Maestranes (SAM) para asegurar la calidad educativa.

Tabla 2. Características del programa de Seguimiento y Apoyo a Maestranes.

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Destinatarios	Alumnos inscritos al posgrado de la MDCS.
Objetivo	Contribuir a mejorar el proceso de aprendizaje y el desarrollo integral de los maestrantes, lo que traerá como consecuencia eficiencia terminal de los maestrantes e incremento de la calidad al programa educativo.
Organigrama	Coordinador de Maestría, Coordinador del SAM y el padrón de tutores.
Metodología	Está compuesta por dos puntos que son: trayectoria académica y acompañamiento tutorial del maestrante, correspondiendo al coordinador del SAM la trayectoria académica y el proceso de acompañamiento a los tutores. Los datos por obtener se recogen a través de instrumentos, a través de una encuesta que refleja el perfil de ingreso a la maestría, el resto de la trayectoria proviene de datos emitidos por control escolar y la coordinación del posgrado.
Indicadores de trayectoria académica	Eficiencia Terminal (ET), Eficiencia de Egreso (EE), Rezago Educativo (RE), Tasa de Deserción, (TD), Eficiencia Terminal de Titulación y Rendimiento Escolar.
Evaluación del Desempeño escolar	Índice de aprobación, Rendimiento, Índice de avance de tesis, Índice de congresos nacionales (como asistente), Índice de congresos internacionales (como asistente), Índice de congresos nacionales (como ponente), índice de congresos internacionales (como ponente) y publicaciones.
Proceso de acompañamiento	Estrategias: Tutorías en pequeños grupos, monitoreo, tutoría electrónica. Uso de combinación de estrategias.

Fuente: Barrios, León, Osuna, Salazar, Rodríguez, 2018

En cuanto a factores desfavorables en la implantación del SAM encontramos que solo se hace alusión al desinterés de la comunidad, haciendo énfasis que ni autoridades, ni académicos sino estudiantes son los que mostraron poco interés ante el programa. Entre las tareas asignadas a la coordinación del programa encontramos las siguientes: Planeación operación, evaluación del programa; organizar capacitación de tutores y actividades de apoyo al programa; atender, evaluar a alumnos, evaluar a tutores; rendir informes del programa, así como su difusión.

Se encontró en respuesta de algunos de los entrevistados que los problemas que han dificultado el desarrollo del programa son personales y administrativos, sin especificar claramente la naturaleza de estos. Sin embargo, sí se ha hecho hincapié en la falta de participación por parte del tutorado. Respecto a la respuesta de los diferentes actores involucrados desde el comienzo del SAM es considerada entre buena y excelente. De los programas o servicios institucionales articulados con el SAM se cuentan con: cursos de inducción, talleres de búsqueda y manejo de información, apoyo psicológico, manejo de TIC's, así como la difusión de becas, financiamientos y créditos educativos. Los modelos de intervención llevados a cabo en el programa muestran que cada tutor utiliza diferentes estrategias, siendo la más presente la tutoría individual. Los tutores participan en las actividades que convoca la coordinación del SAM entre 76 y 100%, haciendo uso de las siguientes instalaciones para llevar a cabo las tutorías: cubículo del tutor, sala de maestros, sala de usos múltiples, o las mismas aulas de clase.

Y finalmente, desde la perspectiva de los encuestados, están totalmente de acuerdo que la evolución del SAM ha mejorado significativamente la trayectoria académica de los maestrantes, éste se ha mostrado más involucrado en su proceso formativo, pero aún no tiene la debida cercanía con su tutor. Están de acuerdo en que es necesario incluir nuevas competencias para la acción tutorial, así como una actualización del instrumento de evaluación del desempeño del tutor. En definitiva, consideran que la implantación del SAM ha incidido favorablemente en elevar la calidad del programa de la MDCS.

La observación en la que convergen la mayoría de los docentes pertenecientes al núcleo académico básico de la maestría que, habiendo trabajado en colaboración para implementar el programa de Seguimiento y Apoyo a Maestranes, fue que la problemática más notable dentro de este es la falta de participación y compromiso de los maestrantes.

Cabe señalar que a través de la investigación de campo se realizó entrevista a representantes del departamento de tutorías de otras unidades académicas de la universidad encontrándose que no se cuenta con programas dirigidos al seguimiento y/o acompañamiento de estudiantes de posgrado (tutorías), mencionando que autoridades y maestros de los programas lo consideran innecesario ya que el alumno cuenta con un director de tesis. Por lo tanto, se muestran renuentes a agregar mayores responsabilidades dentro de su labor y debido a esto no ha sido aprobada la implementación de un sistema de tutorías formal para posgrado por el correspondiente consejo dentro de la institución.

Según Rivera, et, al. (2016) “Existe una falta de claridad en los planteamientos del PIT-UAS para la inclusión o un desarrollo de un PIT para el posgrado” (p .23). En base a lo anterior, se plantea la posibilidad de migrar de un Programa Institucional de Tutorías a un Sistema Institucional de Tutorías ya que los autores enmarcan la presencia de programas oficiales de tutorías para el posgrado en diversas instituciones de educación superior en contraste con el PIT-UAS que se encuentra focalizado para nivel licenciatura. Sin embargo, no se menciona la presencia de programas como el SAM dentro de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud o similares al interior de la UAS, afirmando que la tutoría en posgrado es “la Gran Ausente”.

Por otra parte, López y Rivera (2017), reafirman lo anterior resaltando la aseveración de la carente claridad en el planteamiento del concepto mismo del PIT-UAS para la inclusión o desarrollo de un PIT para posgrado. En respuesta a esto tenemos que el Reglamento del PIT-UAS en los Artículo 3 declara: “De las y los Tutorados: es todo estudiante inscrito en la Universidad del nivel medio superior, técnico superior universitario, nivel superior y posgrado” (p.19) y 44 “La o el tutorado

son todos aquellos que conforman el conjunto de estudiantes inscritos en los niveles medio superior, superior y posgrado de la facultad” (p.55). Además, estableciendo en el Artículo 45 que todos ellos al ingresar a un programa educativo de la UAS tendrán derecho a recibir servicios de tutorías.

De manera análoga, el reglamento de la Dirección General de Investigación y Posgrado (DGIP) de la UAS establece en el Artículo 45: “Cada programa de posgrado deberá contar con un programa de tutorías elaborado por el Comité Académico de Posgrado, responsable de la planeación, organización, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial desarrollada por los miembros del personal académico del programa”.

En conclusión, el programa SAM no se encuentra dentro del PIT-UAS, ni surge como derivado de este, sino de la necesidad de la MDCS en brindar la atención tutorial a sus maestrantes. Su desarrollo fue factible puesto que se contó con el apoyo administrativo, académico y estudiantil, así como la infraestructura necesaria.

Dentro de sus características observamos que se encuentran bien estructuradas las funciones de la coordinación del SAM, y ampliamente descrita la metodología para evaluar la trayectoria académica, no así el proceso de apoyo o acompañamiento, donde se describen solamente las estrategias y entendiéndose éstas principalmente como parte de la dirección de tesis para la obtención del grado. No se encuentran a detalle las funciones del tutor, ni las responsabilidades del tutorado.

Para los tutores, ha sido marcada la mejoría de la trayectoria académica del alumnado, a pesar de esto, el programa SAM solo hace mención del desarrollo integral del estudiante, pero se encuentra focalizado en lo escolar, dejando de lado otras competencias, las cuales se desconoce si se desarrollan dentro del binomio tutor-tutorado.

En el presente trabajo, ha salido a la luz que la presencia de un programa de tutorías dentro de un programa de posgrado resulta indispensable y traerá con ello la calidad educativa al programa y sus estudiantes. Pero como en otras revisiones

de la literatura, notamos la ausencia de un apartado en el SAM dedicado a detalle respecto al tutorado. Además, en palabras de los entrevistados, la mera presencia de un programa eficazmente estructurado no podrá resultar exitoso en todos sus rubros sin la participación, responsabilidad y compromiso de los tutorados.

De lo anterior, nacen las siguientes sugerencias.

- Llevar a cabo una revisión y actualización del programa SAM.
- Considerar integrar las competencias formativas-socializadoras e interpersonales propuestas por Cruz, Díaz-Barriga y Abreu (2010), dentro del perfil tanto de tutor como de tutorados.
- Actualizar el instrumento de evaluación de la acción tutorial y de las competencias tutor-tutorado.

Contextualización: El Programa de Seguimiento y Apoyo a Maestranes (SAM) creado para asegurar la calidad educativa de los maestrantes y su titulación en tiempo y forma, se ubica en el plan curricular de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud, programa ofertado por el posgrado de la Facultad Medicina.

Destinatarios: Alumnos inscritos en el posgrado de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud.

Objetivo: Contribuir a mejorar el proceso de aprendizaje y el desarrollo integral de los maestrantes, lo que traerá como consecuencia eficiencia terminal de los maestrantes e incremento de la calidad del programa educativo.

La Coordinación del SAM: será la responsable de la planeación y organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial y seguimiento de trayectoria escolar. Estas acciones constituyen los ejes vertebradores, y de su funcionamiento depende el éxito del mismo.

Deberá estar integrada por un Coordinador del SAM, uno o dos tutores académicos y uno o dos profesores tutores. El número de participantes en la Coordinación depende de las necesidades que el programa educativo tenga, respecto del total de tutores y matrícula en el posgrado.

Una vez que se haya conformado la Coordinación, ésta funcionará como una coordinación técnica, encargada de establecer una organización interna, vinculada directamente a las autoridades y tutores, que permita el desarrollo de la actividad tutorial. Cada vez que sea necesario realizar evaluaciones y tomar decisiones respecto del funcionamiento de las tutorías, se involucre a todo el programa educativo.

En relación con la planeación y organización las funciones son las siguientes:

- a) Diseñar el programa general del SAM en el posgrado.
- b) Promover la capacitación y actualización de los académicos.
- c) Concentrar y supervisar los programas individuales de los tutores académicos.
- d) Elaborar un portafolio de evidencias de los procesos del SAM

En relación con la ejecución:

- a) Asignar un tutor académico a los tutorados de nuevo ingresos desde la inscripción.
- b) Concentrar y poner a disposición de los tutores la información básica que requiere el ejercicio de las tutorías.
- c) Aplicar los instrumentos de trayectoria escolar.
- d) Dictaminar sobre las solicitudes de cambio que presenten tanto tutores como tutorados y resolver los asuntos que se deriven de ello.

En relación con el seguimiento:

- a) Dar seguimiento al cumplimiento de los programas individuales de tutoría académica.
- b) Dar seguimiento a la trayectoria escolar.

En relación con la evaluación:

- a) Informar a la Coordinación de la Maestría y al Núcleo académico básico sobre las actividades realizadas; este último con el fin de que conozcan y avalen los resultados.

Metodología del programa:

El programa SAM está compuesto por dos apartados, trayectoria académica y acompañamiento tutorial del maestrante, para funciones prácticas se manejarán separado, siendo el coordinador quien trabaje la trayectoria académica y los tutores el proceso de acompañamiento

Trayectoria académica

La trayectoria académica, es un fenómeno del proceso escolar que relatan las características básicas de los estudiantes en cuanto a su trayectoria escolar en el marco de la estructura formal (el plan de estudios), en consecuencia, se hace referencia a los comportamientos académicos de los estudiantes durante su vida escolar, tales como rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, rezago, abandono y deserción y eficacia. A través del conocimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, es posible implementar acciones para mejorar la calidad de los servicios educativos que se les ofrecen.

Otro aspecto de las trayectorias escolares de los estudiantes se refiere al rendimiento, aprovechamiento o logros escolares y, por lo mismo a los éxitos y los fracasos. El rendimiento escolar puede ser entendido como "el grado de conocimientos que, a través de la escuela, reconoce la sociedad que posee un individuo de un determinado nivel educativo" (Vázquez, 1985, p.113), reconocimiento que se expresa a través de la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. Así, las diferencias de rendimiento se manejan en términos de escalas, la mayoría de las veces numéricas. Dentro de la trayectoria académica se contempla la participación (como expositor o asistente) en eventos como

congresos, simposios o estancias académicas y publicaciones, el reconocimiento se mide por diplomas, constancias, o publicaciones.

Dimensiones en la trayectoria escolar:

Para el estudio de la trayectoria escolar se consideran las dimensiones de tiempo, eficiencia escolar y rendimiento escolar expuestas en algunos estudios como los de Chaín y Ramírez (1997).

- a) La dimensión tiempo, se refiere a la continuidad y/o discontinuidad en el ritmo temporal correspondiente a la generación; continuidad entendida como ritmo normal en los estudios, su indicador es la inscripción actualizada en el semestre que corresponde según el periodo de inicio de los estudios; discontinuidad (o irregularidad) es considerada como atraso en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte, su indicador es la inscripción, forzada o no, a cursos que corresponden a semestres anteriores a los de su generación (Chaín y Ramírez, 1997).
- b) La dimensión eficiencia escolar, refiere las formas en que los estudiantes aprueban y promocionan las asignaturas a través de las diversas oportunidades de acreditar las asignaturas. (Chaín y Ramírez, 1997).
- c) Rendimiento, alude al promedio de calificación obtenido por el alumno en las asignaturas, Vázquez, R. (1985) define al rendimiento escolar como “el grado de conocimientos que, a través de la escuela, reconoce la sociedad que posee un individuo de un determinado nivel educativo” (p.13), el cual se expresa a través de la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En general las diferencias de rendimiento se manejan en términos de escalas numéricas.

Indicadores de la trayectoria escolar

Eficiencia Terminal "...es la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional conformando, a partir de este momento, una determinada generación, y los que logran egresar de la misma, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio" (p. 18) Camarena y Chávez, 1985).

Su cálculo debe realizarse de la siguiente manera:

$$ET = \frac{AET}{AC} \times 100$$

Donde: AET= Número de estudiantes de la cohorte que egresa en el tiempo estipulado por el plan de estudios. AC= Número de estudiantes que integran la cohorte o generación. El egreso aquí señalado es independiente de la obtención del título o grado de que se trate.

- a) Eficiencia de Egreso (EE) Se define como la relación cuantitativa de los estudiantes que egresan y los que ingresaron de una cohorte, indistintamente de la cantidad de ciclos/semestres requeridos (Altamira, 1997).

Se calcula mediante la relación

$$EE = \frac{AEE}{AC} \times 100$$

Dónde. AEE= Número de estudiantes de la cohorte que egresa, indistintamente de los semestres empleados para ello.

- c) Rezago Educativo, Altamira (1997) coincide de alguna manera con esta definición al expresar que rezago escolar es "...el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios". Se calcula RE = Eficiencia de Egreso – Eficiencia Terminal

d) Tasa de Deserción se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto (González, 2003).

$$TDG = \frac{AD}{AC} \times 100$$

Por generación, se calcula de la siguiente

AC

Donde: TDG= Tasa de deserción generacional, AD= Número de estudiantes de la cohorte que abandona la carrera.

e) Eficiencia Terminal de Titulación, para González (2003) es “La eficiencia de titulación de la cohorte representa la proporción entre los titulados hasta dos años después del egreso y los alumnos de primer ingreso de la misma generación” (p.33).

f) Rendimiento Escolar Está definido por el promedio de la calificación obtenido por el alumno en las materias en las cuales ha presentado exámenes, independientemente del tipo de examen (Chaín y Ramírez, 1996).

El modelo de deserción de Vincent Tinto.

En 1975 Tinto postuló un modelo de deserción, donde el compromiso del estudiante con la universidad a la que ingresó, aunado al compromiso que tenga con sus metas académicas, son los determinantes de su permanencia o deserción de la institución. Estos compromisos son afectados por factores propios del estudiante o de su entorno, como por las experiencias vividas después de su ingreso a la universidad. De la relación de todos estos factores depende si decide quedarse, trasladarse a otra institución que le ofrezca lo que la primera no pudo, o desertar definitivamente del sistema educativo. Por lo que Tinto propone un modelo causal de cinco etapas (citado por Saldaña y Barriga, (2010).

1. La primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno.
2. La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque el autor presume que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.
3. La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico (como son el rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la facultad y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y la institución.
4. La cuarta etapa se refiere la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinta estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un alumno poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema.

5. En la quinta etapa existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, Tinto argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no de la universidad.

Método para la trayectoria escolar:

La metodología propuesta en el programa SAM, consiste en primer momento en recolectar, analizar y vincular datos provenientes del enfoque cualitativo y cuantitativo, lo que posibilitara identificar las diferentes trayectorias escolares en una cohorte. Un segundo paso: realizar interpretaciones acerca del sentido formativo que el estudiante le da a su formación en el posgrado. Un tercer paso: formar un portafolio de evidencias con los datos recabados.

El modelo teórico por seguir será el del Vincent Tinto (citado por Saldaña y Barriga (2010), con la adición de variables consideradas por Chaín (1996). Los resultados del primer momento llevaran a la mayor incidencia en las tasas de seguimiento, abandono y de los estudios, factores propios de la trayectoria escolar.

Los datos que se van a obtener se recogerán a través de una encuesta aplicada al ingresar. El resto de la información provendrá del departamento de control escolar (trayectoria académica) y de la coordinación del posgrado, tales como asignaturas cursadas, números de créditos, avances de tesis, productividad académica etc.

Del instrumento aplicado en primer momento se obtendrá el perfil de ingreso al posgrado, y el perfil del estudiante con requerimientos académicos, previo al inicio

de curso se obtendrá los resultados de baja regular o alta, asociadas a los perfiles de riesgo escolar.

Dimensiones cualitativas a considerar en primera etapa

Factor	Estudiante de posgrado
Variable	Indicadores
Datos generales	Nombre Fecha de nacimiento Genero Estado civil Lugar de origen Dirección Correo electrónico Teléfono
Trayectoria Académica previa	Licenciatura Años de egresado de licenciatura Promedio General Examen de admisión a grado
Situación económica familiar	Principal sostén económico Condición laboral propia o de los padres, Donde trabajas Jornada de trabajo, Relación del trabajo con el estudio de posgrado que quieres realizar Percepción de los alcances económicos para realizar los estudios. Tipo de transporte que usas Número de hijos Edad de los hijos
Hábitos y habilidades de estudio	Dominio de herramientas básicas para estudiar Organización para realizar tareas
Motivación	Apoyo familiar Expectativas personales en relación al crecimiento personal y laboral Expectativas de estudio
Vocacional	Orientación de posgrado y campo disciplinar de formación elegidos
Expectativas de empleo	Expectativas ocupacionales, preferencias de desarrollo personal de acuerdo a la formación recibida. Posibilidades de empleo relacionadas con la profesión.

Factor Plan de estudios	
Variable	Indicadores
Interacción con docentes y personal administrativo	Relaciones interpersonales a nivel de la universidad: pares, docente, tutor, coordinador del programa, personal administrativo y de apoyo.
Percepción hacia el programa de estudio	Marco pedagógico del programa, Programa práctico, teórico o equilibrado Grado de dominio, intereses, habilidades y estudios complementarios con el posgrado.
Adaptación del plan de estudios a nivel académico y social.	Incorporación y acoplamiento del posgrado a nivel de amigos profesores y autoridades.
Satisfacción del posgrado	Grado de frecuencia de participación en el posgrado

Factor Organización institucional	
Variable	Indicadores
Información sobre los servicios ofrecidos	Programación del semestre Horarios, aulas Biblioteca, Centro de computo Internet Cafetería, área de descanso, Programa de atención al estudiante, Tutorías Becas.
Satisfacción con la institución	Percepción de desarrollo pedagógico y desarrollo de las relaciones interpersonales nivel de la institución.
Involucramiento del estudiante en la vida institucional	Conocimiento de la normatividad del programa Grado de involucramiento en las actividades desarrolladas
Compromiso de la institución con el estudiante	Información sobre las actividades estudiantiles y académicas, información relativa a los diferentes servicios, metas y compromisos con la institución, actividades extracurriculares e interacción con organizaciones sociales.

Segunda parte: aporte de Control escolar y la coordinación del programa.

Método: Para concebir una medida de rendimiento escolar y así construir una tipología de trayectoria escolar, se procederá a realizar el acopio de calificaciones obtenidas por los maestrantes al concluir los dos primeros semestres. A partir de esa información se elaborarán instrumentos para medir el desempeño escolar de los estudiantes, los que se definen a continuación:

- a) Índice de aprobación, mediante el cual el estudiante refleja las asignaturas cursadas. Se define como el porcentaje de asignaturas aprobadas entre el total de las asignaturas cursadas.

$$IA = \frac{\text{núm. de asignaturas cursadas}}{\text{Total de asignaturas cursadas}} \times 100$$

Como criterios de clasificación pueden considerarse cuatro niveles

Nivel y categoría de índice de aprobación

Nivel (calificación)	Categoría
7	Reprobatoria
8	Baja
9	Media
10	alto

- b) Rendimiento: pretende reflejar el promedio de las calificaciones obtenidas por el estudiante. Corresponde a la suma las calificaciones obtenidas de todas las materias, divididas entre el número de materias cursadas en el semestre.

$$R = \frac{\text{suma de calificaciones}}{\text{Núm. De asignaturas cursadas}} \times 100$$

Núm. De asignaturas cursadas

Como criterios de clasificación pueden considerarse cuatro niveles

Nivel y categoría de índice de Rendimiento

Nivel (calificación)	Categoría
7	reprobatoria
8	Baja
9	Media
10	alto

- c) Índice de avance de tesis: de cada reunión con su director de tesis el estudiante entrega un documento firmado con asistenta a asesorías.

Como criterios de clasificación pueden considerarse tres niveles

Asistencia (vez)	Categoría
1 a 3	Baja
3 a 5	Media
5 a 8	alto

Cada vez que el alumno participe en un congreso solicitar la información pertinente para documentarla de tal manera que se obtienen los diferentes índices descritos a continuación.

- d) Índice de congresos nacionales: asistencia a congresos se mide con constancias.

Asistencia (vez)	Categoría
1 a 3	Baja
3 a 5	Media
5 a 8	alto

- e) Índice de congresos internacionales: asistencia a congresos se mide con constancias.

Asistencia (vez)	Categoría
0	Baja
1	Media
2	alto

- f) Índice de congresos nacionales: como ponente en congresos se mide con constancias.

Asistencia (vez)	Categoría
1 a 3	Baja
3 a 5	Media
5 a 8	alto

- g) Índice de congresos internacionales: como ponente en congresos se mide con constancias.

Asistencia (vez)	Categoría
0	Baja
1	Media
2	alto

h) Publicaciones:

Asistencia (vez)	Categoría
1 a 3	Baja
3 a 5	Media
5 a 8	alto

El Tipos de trayectoria escolar: Es dada por la combinación de los diferentes valores de los indicadores señalados.

Tutorías:

Las funciones de los tutores deben abarcar tanto la dirección de la investigación, cuanto los aspectos docentes y formativos. Así, un primer eje de la acción de la tutoría está dado por la articulación entre la formación teórica con la investigación, lo cual se expresa por la capacidad de enlazar la dirección de tesis con la indispensable actividad docente que realizan los tutores.

Las acciones tutoriales van más allá de la dirección de tesis y se vinculan con el acompañamiento al estudiante en su proceso formativo y en su incorporación gradual a una comunidad específica de investigadores o profesionales.

Tutorías los aspectos docentes y formativos:

La tutoría en este aspecto es un proceso que permita a los tutores realizar una autoevaluación en aras de superar las prácticas reduccionistas en el proceso formativo de los posgraduados. Al hacer evidente las limitaciones de la praxis tutorial imperante, es posible generar una reflexión motivadora del cambio para difundir un modelo de la tutoría congruente con la sociedad del conocimiento. (Cruz, Díaz-Barriga, Abreu, 2010)

Así mismo, contribuye a sistematizar y guiar actividades tutoriales basadas en acciones formativas caracterizadas por la reflexión conjunta, la ayuda ajustada a las necesidades del estudiante, el modelado y la supervisión del trayecto formativo, así como en interacciones basadas en el respeto, el compromiso y la ética profesional.

La formación del posgrado rebase la realización de un proyecto puntual, para utilizar el proyecto de investigación como un pretexto para conocer la forma de producir conocimiento en un campo, el cual debe articularse con otros muchos proyectos para cobrar significado en la mente de los alumnos. El tránsito gradual desde los ambientes conocidos y familiares hacia la frontera de lo desconocido implica que las acciones de los tutores conducirán a los alumnos a enfrentarse de manera gradual al ejercicio de la práctica en escenarios cada vez más complejos, ubicándolos en la generación de conocimiento original. Lo anterior permitirá a los alumnos desarrollar la pericia esperada, adquirir una serie de destrezas, perfeccionar su desempeño y convertirse en nuevos pares de sus profesores. (Cruz *et al.*, 2010)

De acuerdo con lo antes descrito, la tarea principal de la tutoría en posgrado es favorecer la formación integral de los estudiantes y apoyar su inclusión gradual en una comunidad de práctica investigativa o profesional. Visto así, el tutor despliega una serie de competencias tutoriales que apoyan a sus estudiantes en la apropiación y perfeccionamiento de capacidades para la investigación o la intervención profesional, así como para pasar de participante periférico¹ a participante legítimo de una determinada comunidad (Wenger, 2001). Esta tarea puede llevarse a cabo mediante la ejecución de múltiples actividades, realizadas en entornos de gran complejidad. Para fines didácticos y de comprensión, consideramos conveniente dividir las competencias tutoriales en dos rubros: competencias formativas-socializadoras y competencias interpersonales (De la Cruz, 2007).

Para que las competencias formativas socializadoras sean eficaces, es necesario establecer una interacción entre tutores y alumnos basada en el respeto,

el compromiso, la responsabilidad y la comunicación. Estos aspectos son los que integran las competencias interpersonales de la tutoría (Tabla 3).

Tabla 3. Competencias tutoriales

Competencias tutoriales	Competencias interpersonales
Formación en investigación: formar posgraduados capaces de realizar investigación original e independiente.	Comportamiento ético: favorecer la autonomía y libertad de los estudiantes. Respetar autorías y no abusar de su estatus como tutores para beneficiarse de los alumnos
Formación profesional: desarrollar la capacidad de los alumnos para solucionar problemas en el contexto de la práctica	Clima de la interacción: propiciar la comunicación, confianza y empatía con los estudiantes
Docencia: guiar el proceso formativo de los estudiantes a fin de que logren una visión amplia del campo de conocimiento, así como su relación con otros campos disciplinares	Profesionalismo: mostrar compromiso y responsabilidad con la formación de los estudiantes.
Consejería académica: asesorar al estudiante en los aspectos académico-administrativos del programa de posgrado.	
Socialización: integrar a los estudiantes a las comunidades profesionales o de investigación en su campo	
Auspicio académico: favorecer que los estudiantes obtengan los recursos (humanos, materiales, infraestructura y financieros) suficientes para realizar sus proyectos de investigación	
Apoyo psicosocial: respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas.	

(Cruz, Díaz-Barriga, Abreu, 2010)

De acuerdo con Cruz, Díaz-Barriga, Abreu (2010), para asumir el compromiso del quehacer tutorial en los estudios de posgrado, no basta el dominio de la profesión o disciplina, ni una amplia experiencia académica y en investigación, sino además es necesario poseer la capacidad de “traducirlas” para que el alumno las comprenda, así como poseer las actitudes, habilidades, disposición y el entrenamiento adecuado para llevar a cabo la enseñanza con efectividad.

Tutorías para dirección de tesis para la obtención del grado

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del posgrado, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría.

La participación de los profesores, principalmente del personal académico del programa, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa de tutoría.

Metodológicamente se organiza en dos apartados: uno para el tutor y otro para el trabajo con tutorados.

El Tutor:

El trabajo del tutor consiste en orientar y acompañar a los maestrantes durante su proceso de formación ya sea de manera individual o grupal, para estimular mediante acciones complementarias sus potenciales, a partir del conocimiento de

sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales; es decir, un tutor contribuye para que los alumnos conozcan el sistema de trabajo y los recursos que ofrece el posgrado, propone estrategias académicas para mejorar y/o potenciar sus habilidades y conocimientos durante su trayectoria, y orienta sobre los procesos que conlleva la etapa final de la carrera.

Está dirigido a estudiantes que estén cursando el área de formación profesionalizante. El trabajo del tutor está dirigido a la estimulación intelectual del maestrante. Los ejes orientadores para este propósito son:

- Motivación profesional e interés por el desarrollo del conocimiento.
- La integración de las asignaturas.
- El desarrollo de habilidades investigativas.
- Integración a programas de profesores adjuntos.
- Participación en jornadas y eventos científicos y demás actividades extracurriculares.

El éxito de la tutoría que lleves a cabo con los estudiantes depende de muchos factores, sin embargo; consideramos que uno determinante es la pertinencia, es decir, que las temáticas abordadas en las sesiones vayan de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes. Si ya le han asignado a sus tutorados, algunos pasos que puedes seguir son:

- a) Conocerlos y entrevistarse con ellos. La entrevista inicial resulta primordial porque en ella, es posible identificar datos de partida esenciales para la labor de tutoría. Estos, deben contener información acerca del estado académico, socioeconómico, personal, plan de vida, habilidades, intereses y sobre todo área a reforzar en el tutorado; esta información coadyuvará a la delimitación del área de acción del tutor. En los anexos se encuentra una posible guía que pudieras utilizar para la entrevista inicial; la cual puede ser utilizada como tal o, adecuarla a las necesidades que se presenten, (puede ser tomada también del programa trayectoria).

- b) Investigar su trayectoria académica. Esto con el fin es corroborar si la situación académica tiene antecedentes o es meramente una cuestión situacional del momento.
- c) Identificar el área a reforzar. La importancia de identificar el área a reforzar radica en que dependiendo la claridad que se tenga de este sector será la adecuación de las medidas a tomar durante el seguimiento del tutorado. Entre mayor especificidad se tenga serán más concretas las acciones reforzadoras.
- d) Darse cuenta de cuáles son sus habilidades e intereses de manera que puedas utilizarlos a su favor y potenciarlos: Conocer las habilidades e intereses de cada uno de tus tutorados, resulta ser un instrumento personal enriquecedor y contundente para la labor de la tutoría académica.
- e) Identificar las áreas a reforzar que tienen en común los tutorados: El trabajar con situaciones en común dentro de un grupo, permite que la planeación y el trabajo se reduzcan de manera significativa, así como también promueve la interacción entre compañeros, y el trabajo en equipo.
- f) Crear un plan de acción individual y/o grupal: Dentro de esta guía se ofrece formatos que puede utilizar para la planeación.
- g) Conocer las instancias institucionales que te ofrecen apoyo para el trabajo de tutoría académica: Si durante las sesiones descubre que no tiene las posibilidades de reforzar el área de limitación de sus tutorados, es conveniente canalizar a las instancias de la UAS que pueden brindar la ayuda, que proporcionará la información necesaria.
- h) Presentar y registrar periódicamente el avance programático de las tutorías.

Perfil del tutor

- ✓ Ser académico del núcleo básico de la MDCS.
- ✓ Tener maestría o doctorado en el programa educativo, o en programas educativos afines, o bien conocer a fondo el plan de estudios del programa educativo.
- ✓ Conocer el campo profesional.

- ✓ Conocer los lineamientos académicos y administrativos que rigen la vida universitaria.
- ✓ Estar capacitados en los lineamientos de tutoría académica que establezca el programa educativo.
- ✓ Conocer y utilizar las herramientas de apoyo a la tutoría académica.
- ✓ Disponibilidad para cumplir con los lineamientos de evaluación establecidos por el programa.
- ✓ Llevar el curso de formación docente basada en tutorías.

Curso de formación docente basada en tutorías

El propósito principal del curso- taller, se centra en la formación y capacitación docente de profesores tutores universitarios. Para orientar la tutoría en el posgrado a enseñar a “aprender a aprender” a sus tutorado. De ahí que, se discuten contenidos relacionados con la formación docente, el aprender a aprender, el aprendizaje, estilos y estrategias de aprendizaje, como herramientas básicas para el fortalecimiento del ejercicio tutorial.

Contenido del curso.

- a) Formación docente basada en tutorías
 - 1- Formación docente
 - 2- Docente- tutor
 - 3- La tutoría
- b) El aprendizaje.
 - 1- Estilos de aprendizaje
 - 2- El aprendizaje autorregulado.
 - 3- Estrategias de aprendizaje
- c) La tutoría escolar.
 - 1- Acción tutorial basada en competencias.
 - 2- La tutoría entre iguales.
 - 3- Instrumentos para la acción tutorial
 - 4- Plan de acción tutorial.

Los tutorados

Se considera tutorado al estudiante inscrito en el nivel de posgrado a quien se proporciona tutoría sistemática y personalizada en cualquiera de sus modalidades a lo largo de su trayectoria escolar. La tutoría tiene como objetivo dotar a los tutorados de herramientas que les permitan sortear obstáculos, resolver problemas y formarse en aspectos de carácter intelectual, humano, social y profesional; es decir, propone como formación integral, así como resolver asuntos académicos y administrativos relacionados con el programa educativo en el que se encuentren.

Derechos:

- a) Contar con un tutor académico a partir de su aceptación en el posgrado.
- b) Solicitar el cambio de tutor académico hasta por tres veces durante su trayectoria, previa autorización del Coordinador del programa.
- c) Llevar un registro de su propia trayectoria.

Compromisos

Para que el SAM funcione y el vínculo entre tutor y tutorado sea realmente provechoso, los tutorados asumirán el compromiso que esta relación supone, de manera que el tutorado deberá:

- a) Tomar obligatoriamente el servicio de tutorías durante los dos periodos de su trayectoria escolar.
- b) Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría previamente programadas.
- c) Mantener una constante comunicación con el tutor académico.
- d) Aceptar las reglas de inscripción que su programa académico establezca.
- e) Participar en la evaluación y seguimiento del programa de tutorías.

Metodología de trabajo para el ejercicio de la tutoría

El diseño del SAM en la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud se proponen tres estrategias de apoyo a la atención personalizada y directa cuyo uso combinado permite a los tutores académicos y profesores tutores proporcionar a los

tutorados un servicio académico de calidad; de este modo, se atiende a un mayor número ellos, mediante la disminución de la presencia del tutor frente a cada tutorado para, de esa manera, ampliar su capacidad de atención. Estas estrategias son la tutoría en pequeños grupos, el monitoreo y la tutoría electrónica las cuales han sido utilizadas en diferentes universidades que cuentan con un sistema tutorial funcionando.

La introducción de estas estrategias obedece a la apertura de nuevas posibilidades con respecto de la plataforma tecnológica, el aprendizaje de los académicos en el uso de las nuevas tecnologías y sus aplicaciones en el campo educativo en beneficio de académicos y estudiantes. El uso de estrategias no presenciales, con tutorías desarrolladas mediante recursos electrónicos, significa la posibilidad de ampliar la cobertura de las tutorías y lograr asignar un tutor académico para todos y cada uno de los estudiantes del posgrado.

Tutoría en pequeños grupos:

Algunos de los temas centrales de la tutoría permiten un tratamiento grupal, ya sea porque son cuestiones de carácter general que atañen a todo un grupo o porque su tratamiento exige, precisamente, el análisis colectivo. La constitución de pequeños grupos, nucleados bajo ciertos criterios, constituye una forma de trabajo con muchas bondades pues permite economizar el tiempo de los tutores, confrontar diversos puntos de vista para resolver asuntos que requieren de la opinión de los estudiantes desde su experiencia, e incorporar entusiasmo y creatividad a las soluciones, todo ello sin perder las ventajas del tratamiento cara a cara de la atención individualizada.

La estrategia de tutoría académica grupal es recomendable cuando se trata de proporcionar información que todos los estudiantes deben conocer, y aclarar dudas respecto de ella. Por ejemplo, en qué consiste el sistema de créditos y cómo puede ser aprovechada individualmente la flexibilidad, en qué consiste ésta, cuáles son las áreas de formación del plan de estudios. El tratamiento en pequeños grupos

constituye una forma de aproximación en la que también se puede establecer una relación individualizada con el tutorado y crear lazos de solidaridad y compañerismo entre los participantes.

Sin embargo, es importante que el tutor siempre esté vigilante para saber cuál es el momento oportuno de cambiar la estrategia y tratar los asuntos que así lo requieran en forma individual. No necesariamente todas las soluciones serán de este modo, es importante distinguir, en cada caso, cuándo es necesario trabajar de manera individualizada o grupal y combinar ambas estrategias tanto como sea necesario.

Operación: Para la operación de esta modalidad tutorial es necesario, primero, definir el procedimiento y criterios de agrupación, así como el tamaño máximo del grupo; es importante cuidar que los estudiantes sean agrupados de acuerdo con ciertos perfiles comunes, de manera que no existan entre ellos diferencias académicas y actitudinales de una magnitud tal que impidan la armonía en el grupo. Con el objeto de dar seguimiento al desempeño individual y colectivo de los integrantes del grupo, será necesario que el tutor registre los liderazgos evidentes, las tendencias de asociación identificadas entre los miembros del grupo, las características individuales y los problemas de los alumnos de alto riesgo, mediante el instrumento aplicado en trayectoria escolar. (ANUIES, 2000).

Una vez constituido el grupo, en la primera sesión deberá explicarse a los tutorados las características de esta estrategia tutorial que, entre otras cosas, implica compartir cierta información con los demás tutorados sobre la manera en que se conforma la propia trayectoria escolar. Grupalmente, también deberá plantearse y aprobarse un programa de trabajo que considere los horarios y la disponibilidad de tiempo de todo el grupo.

La tutoría electrónica

Se trata de incorporar, en la medida de lo posible, el uso de los medios electrónicos para apoyar el ejercicio de la tutoría. Aunque no todos los universitarios cuentan con esta opción, cada vez más académicos y estudiantes tienen acceso a las nuevas tecnologías, por lo cual se considera viable el uso de medios como el correo electrónico y el chat, que pueden funcionar para atender a los tutorados que no presenten problemas de gran complejidad durante su trayectoria escolar. Algunas de las sesiones de tutoría, de preferencia las relacionadas con el seguimiento de los tutorados, pueden desarrollarse de este modo. Cuyo objetivo es dar seguimiento puntual y personalizado a los tutorados, con las ventajas de ahorro de tiempo y espacios que significa el uso de las herramientas tecnológicas.

Procedimiento: La primera sesión de tutoría académica siempre deberá ser presencial, ya que ello permitirá a tutores y tutorados conocerse mutuamente e intercambiar las direcciones de correo y de chat. En esta primera sesión los tutores académicos también deberán dar a conocer a los tutorados la planeación de las sesiones de tutoría y comentar con ellos cuáles de esas sesiones se realizarán por esta vía y cuáles serán de manera presencial. En este sentido siempre deberá existir la flexibilidad y disposición suficientes para que tanto tutores como tutorados pueden solicitar entrevistas presenciales cuando la naturaleza de los problemas presentados por el tutorado así lo requiera.

Existen por lo menos dos ventajas en el uso de esta estrategia; por un lado, disminuye el número de sesiones presenciales sin perder el contacto personalizado y, por el otro, aumenta el número de veces en que un tutor puede estar en contacto con sus tutorados, ya que, aunque exista una planeación de las sesiones, se ha comprobado que las relaciones por vía electrónica aumentan la frecuencia de los contactos.

El uso combinado de las estrategias de trabajo

La tutoría presencial personalizada, en pequeños grupos, mediante monitores y electrónica, pueden combinarse de manera que se aprovechen de la forma más racional posible los recursos humanos, el equipo y los espacios disponibles, según los diferentes momentos del periodo semestral en que se realicen las sesiones y de acuerdo con los requerimientos individuales de los tutorados.

Las estrategias propuestas tienen como objetivo hacer más práctico el trabajo en sus distintas modalidades, pero hay que señalar que la tutoría personalizada y presencial es la forma de atención prioritaria y siempre debe ser programada para los estudiantes durante su primer semestre en el programa académico. También existe la posibilidad de que se propongan distintas estrategias complementarias orientadas a la cobertura de las necesidades de atención del programa.

Evaluación del programa SAM

El SAM es un programa que mejorará la calidad educativa en el posgrado MDCS, atendiendo los índices de, deserción y de eficiencia terminal, su evaluación es trascendental para de mantener una dinámica de mejora del programa, la que descansa en la reflexión y discusión colectiva de las experiencias acumuladas.

Por lo anterior, se recomienda realizar reuniones semestrales o anuales con todos los tutores participantes en el programa para recoger sus impresiones y experiencias sobre puntos como los siguientes:

- Dificultades del proceso de acción tutorial y seguimiento de trayectoria académica.
- Resolución de problemas académicos de los alumnos.
- Mejora de la capacidad del alumno para asumir las tareas que implica su formación.

- Impacto de la actividad tutorial en el fortalecimiento del programa de posgrado.

La evaluación de las actividades, se deben realizar a través de encuestas a los alumnos que se benefician de la misma o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas.

Este informe dará cuenta del desarrollo de la tutoría, perfil y número de tutores, cultura académica, medios y recursos que se utilizan en los logros alcanzados en el abatimiento de la deserción, y el incremento de la eficiencia terminal. Además, será guía para la evaluación y retroalimentación del propio programa. Se presentan instrumentos de evaluación en anexos.

Referencias bibliográficas:

- Aboites Aguilar, H. (1998). Globalización y universidad: hacia la tercera gran definición del país. Maya Ambía, C.J. México en América. Vol. 3. UAS-P y V.
- Altamira Rodríguez, A. (1997), El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México.
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de Educación Superior.
- Barrios, a., León, M., Osuna, I., Salazar, D., Rodríguez, C. (2018). Tutorías en posgrado: una mirada al programa de Seguimiento y Apoyo a Maestros (SAM), Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Compendio de Investigación, Academia Journals, Los Mochis. ISBN 978 1 939982-41-4
- Camarena, C. R y Chávez, G., (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal en Revista de la Educación Superior. Núm. 053. ANUIES. México.
- Chaín R. y Ramírez M. (1995), Trayectoria Escolar: La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana en Revista de la Educación Superior, Núm. 102, abril junio de 1997. ANUIES. México.
- Chaín Revuelta, Ragueb y Concepción Ramírez Muro, (1996), "Trayectorias escolares: un estudio sobre la eficiencia en educación superior", en Memorias del II Foro de evaluación, México, CONAEVA, México.

Cruz Flores G; Díaz-Barriga Arceo, F.; Abreu Hernández, L. F. (2010) La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación Perfiles Educativos, vol. XXXII, núm. 130, 2010, pp. 83-102 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México

De la Cruz, Gabriela (2007), "Antecedentes: marco conceptual", en La tutoría en posgrado: perspectivas de estudiantes de diferentes programas de posgrado UNAM, México, Tesis de Doctorado en Psicología, UNAM, pp. 21-44.

Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Santillana Ediciones UNESCO, España.

Dieterich Heinz, S. 1995. Globalización y educación, en Memoria del simposio internacional: formación docente, modernización educativa y globalización. SEP-UPN. México.

González Martínez, A. (2003) Seguimiento de Trayectorias Escolares. ANUIES., México.

Ponce de León T M. Guía para el seguimiento de trayectorias escolares, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

Programa de Seguimiento de Trayectoria Académica del Estudiante de Posgrado de la FCACS (s/f) Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

Programas Institucionales de Tutoría (2000) Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES, Colección Biblioteca de Educación Superior, 163 pp.

Reglamento General de Estudios de Posgrado de la UNAM, (1986.) México, DF. Salazar Silva, Carlos. Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior. El caso de la Universidad de Colima. ANUIES. México.

Reglamento del PIT-UAS. (2023).
https://www.uas.edu.mx/pdf/marco_juridico/2023/Reglamento_del_Programa_Institucional_de_Tutorias_UAS_2022.pdf

Saldaña V. M., Barriga O. A., (2010) Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XVI, No. 4, octubre - diciembre 2010, pp. 616 – 628 FACES - LUZ _ ISSN 1315-9518. En: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341263078_5539.pdf.

Sanz Oro R (2005), Integración del estudiante en el sistema universitario La tutoría, Cuadernos de Integración Europea #2 - septiembre 2005 - páginas 69-95, España, <http://www.cuadernosie.info>.

Vázquez, R. (1985) La influencia de los estilos cognitivos en el rendimiento escolar, en La Trayectoria Escolar en la Educación Superior. ANUIES. México.

Wenger, Etienne (2001), “Participación y no participación”, en Comunidades de práctica. Aprendizaje, significados e identidad, Barcelona, Paidós, pp. 205-213.

INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
menos de acuerdo
desacuerdo
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente
 Totalmente de acuerdo
acuerdo
menos de acuerdo
desacuerdo
Totalmente en desacuerdo
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
18. Es satisfactorio el programa de tutoría
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo